

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE de L'AUBERGE de LIEZEY

### HOTELLERIE

#### **Art N°1 Préambule**

L'utilisation du présent site implique l'acceptation pleine et entière de nos conditions générales. En utilisant ce site, vous reconnaissez être majeur capable, et garanzissez la véracité et l'exactitude des informations fournies. Toute utilisation frauduleuse ou contrevenante en votre nom ou pour le compte d'un tiers peut entraîner à votre égard un refus d'accès à nos services ainsi qu'une éventuelle responsabilité financière. Les présentes conditions générales s'appliquent à toute utilisation de notre site Internet ainsi qu'à toute réservation réalisée pour un séjour dans notre auberge à Liézey. Les offres et les conditions générales présentées sont valables au jour de leur consultation. Elles sont périodiquement mises à jour, toutefois toute réservation prise sera honorée à la date du séjour dans les conditions spécifiées. Les réponses au réservation par internet sont suivies du Lundi au Vendredi de 9H30 à 18H (sauf période de vacances et jours fériés, ponts...).

Dans ce cas adressez-vous directement à l'Auberge par Téléphone, hors des heures de repas, surtout les jours fériés ou les employés sont occupés à servir au restaurant et de fait, peu ou pas disponibles.

Les locations de chambres vont de 16h00 à 10h30 (heure locale de l'Auberge). Une arrivée plus tardive est possible, renseignez-vous directement auprès de l'Auberge.

#### **Art N°2 Réservation**

A chaque réservation une confirmation vous sera faite par mail. L'auberge ne saurait être engagée pour des réservations non confirmées

Pour toute réservation effectuée sur Internet ou par téléphone et afin d'en permettre la validation, nous vous demanderons le versement de 30% d'arrhes Votre réservation ne pourra être garantie qu'à compter de la réception du paiement de ces arrhes

Pendant cette période de pré-réservation, l'Auberge ne saurait être engagée et peut se réserver la possibilité d'accepter d'autres réservations définitives empêchant la mise en œuvre de cette pré-réservation, ce que le client accepte formellement

Afin de permettre de réduire au maximum ce délai et garantir immédiatement votre réservation, nous vous demanderons votre numéro de carte bancaire, date d'expiration, et cryptogramme pour valider cette vente à distance (VAD) et paiement, à titre de garantie.

Le solde de votre règlement s'effectuera sur place à la fin de votre séjour, majoré des autres prestations que vous aurez demandées, sauf si vous ne vous présentez pas à l'Auberge et que vous n'avez pas préalablement annulé votre réservation, dans ce cas,

le solde de votre prestation acceptée sur votre devis sera due en totalité, ce que vous acceptez irrévocablement

### **Art N°3 Prix**

Les prix affichés sur notre site sont en euros. Ils sont affichés toutes taxes incluses, à l'exclusion d'une taxe de séjour journalière et personnelle qui peut être perçue en sus pour le compte de la municipalité. Nos prix sont modifiables à tout moment sans que cela ne soit applicable aux réservations déjà confirmées, sauf modification des taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes.

### **Art N°4 Conditions d'annulation**

#### Art 4-I Conditions d'annulation habituelles

Nos offres sont non-modifiables, non-annulables dès la confirmation de la réservation et encaissement des Arrhes

En application de l'article L121-20-4 du code de la consommation, le droit de rétractation prévu à l'article L121-20 n'est pas applicable, aucune annulation ou modification n'est possible sans notre accord écrit

Les paiements en ligne impliquent qu'aucune modification, annulation ni aucun remboursement ne seront possibles, la totalité du séjour sera débité de votre carte bancaire. En application de l'article L121-21-8 du code de la consommation, le droit de rétractation prévu à l'article L121.21 n'est pas applicable. Le règlement sur le site s'effectue par carte bancaire (Cartes Visa, Mastercard, Eurocard ) et via un système de paiement sécurisé. Il vous sera demandé votre numéro de carte bancaire, le trigramme au dos de votre carte ainsi que sa date d'expiration. Tout paiement qui serait irrégulier, inopérant, incomplet ou frauduleux pour un motif imputable au Client entraînera l'annulation de la commande aux frais du client, sans préjudice de toute action civile ou pénale à son encontre. Toute passation de commande suit les étapes suivantes : • vous nous indiquez les critères de votre demande • nous vous proposons une ou plusieurs offres • vous choisissez l'offre qui vous convient • le récapitulatif de votre commande vous est envoyé par mail (détail et prix total) • vous vérifiez et le cas échéant, vous demandez les corrections pour votre commande • vous validez définitivement votre commande qui implique la validation de nos conditions générales de vente • vous procédez au paiement en ligne en mode sécurisé • une confirmation détaillée de votre commande vous est envoyée par mail (à imprimer et à conserver) • vous recevez le lendemain de votre commande (sauf les samedi, dimanches et jours fériés ) une confirmation détaillée de votre commande à l'adresse e-mail que vous nous avez communiquée. Le séjour réservé ne vous est définitivement acquis qu'après le débit effectif de votre carte bancaire et la réception de notre confirmation. La confirmation est réputée représenter l'accord des Parties. Les données conservées

dans notre système d'information ont force probante.

#### 4-2 conditions d'annulation dérogatoires à l'art 4-1

Exclusivement applicables en cas d'accord préalable de l'AUBERGE, réservées à des cas spécifiques où le client justifie de sa parfaite bonne foi pour des raisons hors de sa responsabilité

L'Acheteur sera redevable d'une indemnité réduite correspondant à :

1°/ cinquante pour cent (50 %) du montant total de la prestation réservée TTC pendant la période supérieure à un mois précédente aux prestations réservées en en basses et moyennes saison, hors Week-end, jours fériés et ponts et pendant les périodes supérieures et pendant la période supérieure à 2 mois précédente aux prestations réservées en Hautes et très Hautes saisons, week-end et jour fériés, ponts...

2°/ cent pour cent (100%) du montant des prestations réservées TTC seront dues pendant la période égale ou inférieure à un mois précédente aux prestations réservées en en basses et moyennes saison, hors Week-end, jours fériés et ponts et pendant les périodes supérieures et pendant la période égale ou inférieure à 2 mois précédente aux prestations réservées en Hautes et très Hautes saisons, week-end et jour fériés, ponts...

#### **Art N°5 Animaux**

Animaux domestiques sont acceptés, un seul animal par chambre\*

Les animaux sont acceptés dans les salles de restaurant ou de petit déjeuner que si ceux-ci sont discrets et ne troublent pas la tranquillité des autres pensionnaires et clients

Dans le cas contraire, vous vous engagez à sortir votre animal de l'établissement, sans que cette obligation vous ouvre le droit à une annulation de votre séjour, pas plus qu'une réduction de la valeur de celui-ci

Le séjour et ses prestations resteront entièrement dues

#### **Art N°6 Réclamations**

Toute demande d'information ou réclamation doit être adressée soit par mail, soit au siège social de notre société au Service clientèle, SAS ADL 29 avenue de la Fontenelle 88000 EPINAL, lequel se chargera d'assurer la médiation entre les Parties. L'Auberge est assurées auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable au titre de sa responsabilité professionnelle. Toute réclamation relative à un séjour doit, pour être prise en compte, être envoyée dans un délai de 30 jours à compter de la fin du séjour. Le Client devra en outre avoir pris soin lors de son séjour de signaler tout

désagrément afin de limiter un éventuel préjudice.

### **Art N°7 Délogement**

Dans l'hypothèse ou, pour une raison indépendante de sa volonté, l'Auberge ne serait pas en mesure d'assurer la réservation prise, elle fera ses meilleurs efforts pour vous reloger à ses frais dans un hôtel de catégorie au moins équivalente situé à proximité.

### **Art N°8 Protection des données personnelles**

Merci de vous reporter à nos mentions légales.

### **Art N°9 Responsabilité et garantie**

Le Client reconnaît les risques liés à l'utilisation d'internet. L'Auberge fera ses meilleurs efforts pour s'assurer auprès de ses fournisseurs du bon fonctionnement du site mais ne saurait garantir que le présent site soit exempt de toute anomalie ou dysfonctionnement. L'Auberge ne saurait par conséquent être tenu responsable de dommages résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utilisation du site. En particulier sa responsabilité ne pourra être engagée en cas d'inexécution ou mauvaise exécution du fait du client, d'un tiers ou pour cause de force majeure.

### **Art N°10 Droit applicable et juridictions compétentes:**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. En application des dispositions du code de la consommation, le consommateur peut saisir à son choix : l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile ou la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

### **Art N°11 Dispositions finales**

Le fait pour l'Auberge de ne pas se prévaloir de l'une des clauses des présentes conditions générales ne saurait valoir renonciation pour l'avenir au bénéfice de la clause. Dans l'hypothèse où l'une des clauses serait déclarée nulle, elle sera déclarée non écrite sans que cela n'affecte la validité des autres dispositions, à moins qu'elle ne soit essentielle. Et déterminante. En cas de force majeure, en ce compris l'interruption des moyens de télécommunication, les grèves, l'Auberge sera déliée de ses obligations et les prestations inexécutées feront l'objet, en cas de paiement d'avance en ligne, d'un remboursement à l'exclusion du versement de tous dommages et intérêts.