



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE de L'AUBERGE de LIEZEY

### HOTELLERIE

#### **Art N°1 Préambule**

L'utilisation du présent site implique l'acceptation pleine et entière de nos conditions générales. En utilisant ce site, vous reconnaissez être majeur capable, et garanzissez la véracité et l'exactitude des informations fournies. Toute utilisation frauduleuse ou contrevenante en votre nom ou pour le compte d'un tiers peut entraîner à votre égard un refus d'accès à nos services ainsi qu'une éventuelle responsabilité financière. Les présentes conditions générales s'appliquent à toute utilisation de notre site Internet ainsi qu'à toute réservation réalisée pour un séjour dans notre auberge à Liézey. Les offres et les conditions générales présentées sont valables au jour de leur consultation. Elles sont périodiquement mises à jour, toutefois toute réservation prise sera honorée à la date du séjour dans les conditions spécifiées. Les réponses au réservation par internet sont suivies tous les jours de 9H30 à 21H environ, Les locations de chambres vont de 17h00 à 10h30 (heure locale de l'Auberge). Une arrivée plus tardive est possible, renseignez-vous directement auprès de l'Auberge.

#### **Art N°2 Réservation**

A chaque réservation une confirmation vous sera faite par mail. L'auberge ne saurait être engagée pour des réservations non confirmées

Suite à la réception de notre confirmation, votre Réservation sera considérée comme définitive. Elle a été garantie par un N° de carte bancaire, sur laquelle, sauf demande expresse de votre part, nous ne prenons pas d'Arrhes. Une Garantie bancaire, sans débit, sera pratiquée sur votre CB qui devra avoir la capacité d'acceptation par votre banque de cette garantie. Si cette garantie nous est refusée, nous prendrons contact avec vous par mail et éventuellement téléphone. Sans l'obtention de cette garantie, nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation, ce que vous acceptez irrévocablement. Un mail d'annulation vous sera envoyé.

Quel que soit le mode de paiement ou montant d'arrhes versés, votre réservation est due en totalité, sauf application des conditions d'annulations.

Le fait de nous confirmer par écrit (mail ou courrier) ou de nous communiquer votre N° de CB complet ou de nous verser des Arrhes, implique la confirmation votre accord de réserver et la pleine acceptation de nos conditions générales attachées à cette réservation. En cas d'annulation, selon les conditions décrites ci-dessus, vous nous autorisez irrévocablement à prélever sur votre carte bancaire, le solde des sommes dues sur la confirmation

> Le prix de la Réservation est basé sur le nombre de personnes indiquées lors de la réservation, le nombre de nuitées et leurs dates et correspond uniquement à notre engagement. Tous produits, charges ou services complémentaires sont dus en plus de prix de séjour. Si UN bébé de moins de 2 ans, gratuit si nous avons été prévenus, et mise à disposition de lit pliant et chaise BB.

### > BOISSONS ET REPAS

Dans les chambres, il n'est pas autorisé d'apporter ses consommations ou tout forme de repas. Nous ne sommes pas des gîtes. En cas de constatation de boissons apportées, un droit forfaitaire de bouchon de 50€ sera facturé pour compenser nos frais (utilisation de nos verres, nettoyage et service du personnel..) nous ne sommes pas des gîtes

### Pré-réservation

En cas de documents manquants ne permettant pas la finalisation d'une réservation, ou d'une demande de pré-réservation quel qu'en soit la raison, pendant cette période de pré-réservation, l'Auberge ne saurait être engagée et peut se réserver la possibilité d'accepter d'autres réservations définitives empêchant la mise en œuvre de cette pré-réservation, ce que le client accepte formellement

Afin de permettre de réduire au maximum ce délai et garantir immédiatement votre réservation, nous vous demanderons votre numéro de carte bancaire, date d'expiration, sans le cryptogramme, pour valider cette réservation, à titre de garantie,

**Pour les Groupes** à partir de 6 personnes ou 3 chambres (les suites sont comptabilisées comme 2 chambres), un Chèque en garantie de 70% et arrhes de 30% pourront vous être demandés. Si pas de chèque virement de 100%

### Art N°3 Prix

Les prix affichés sur notre site sont en euros. Ils sont affichés toutes taxes incluses, à l'exclusion d'une taxe de séjour journalière et personnelle qui peut être perçue en sus pour le compte de la municipalité. Nos prix sont modifiables à tout moment sans que cela ne soit applicable aux réservations déjà confirmées, sauf modification des taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes.

### Art N°4 Conditions d'annulation

#### Art 4-1 Conditions d'annulation habituelles

Nos offres promotionnelles et les offres correspondantes à des période en très hautes saisons, sont non-modifiables, non-annulables et non reportables dès la confirmation

de la réservation et communication de votre N° de CB

En application de l'article L121-20-4 du code de la consommation, le droit de rétractation prévu à l'article L121-20 n'est pas applicable, aucune annulation ou modification n'est possible sans notre accord écrit

Dans le cas de paiements en ligne, ou de garantie prise sur votre CB, ils impliquent qu'aucune modification, annulation ni aucun remboursement ne seront possibles, la totalité du séjour sera débité de votre carte bancaire. En application de l'article L121-21-8 du code de la consommation, le droit de rétractation prévu à l'article L121.21 n'est pas applicable. Le règlement sur le site s'effectue par carte bancaire (Cartes Visa, Mastercard, Eurocard ) et via un système de paiement sécurisé. Il vous sera demandé votre numéro de carte bancaire, ainsi que sa date d'expiration. Tout paiement qui serait irrégulier, inopérant, incomplet ou frauduleux pour un motif imputable au Client entraînera l'annulation de la commande aux frais du client, sans préjudice de toute action civile ou pénale à son encontre. Toute passation de commande suit les étapes suivantes : • vous nous indiquez les critères de votre demande • nous vous proposons une ou plusieurs offres • vous choisissez l'offre qui vous convient • le récapitulatif de votre commande vous est envoyé par mail (détail et prix total) • vous vérifiez et le cas échéant, vous demandez les corrections pour votre commande • vous validez définitivement votre commande qui implique la validation de nos conditions générales de vente • vous procédez au paiement en ligne en mode sécurisé • une confirmation détaillée de votre commande vous est envoyée par mail (à imprimer et à conserver) • vous recevez le lendemain de votre commande (sauf les samedi, dimanches et jours fériés ) une confirmation détaillée de votre commande à l'adresse e-mail que vous nous avez communiquée. Le séjour réservé ne vous est définitivement acquis qu'après le débit effectif de votre carte bancaire et la réception de notre confirmation. La confirmation est réputée représenter l'accord des Parties. Les données conservées dans notre système d'information ont force probante.

#### 4-2 conditions d'annulation dérogatoires à l'art 4-1

1° Cas de fermetures administratives lié à une pandémie qui pourrait nous interdire de vous recevoir, ou qui pourrait vous interdire de vous déplacer vers notre établissement, votre réservation serait annulée sans frais, ni retenue financière

2° Cas d'accord préalable de l'AUBERGE, réservées à des cas spécifiques suite analyse des conditions de la demande, votre réservation pourrait être annulée avec ou sans frais, selon la décision unilatérale de l'Auberge

3° Cas des offres non promotionnelles et des offres ne correspondant pas à des période en très hautes saisons, non-modifiables, non-annulables et non reportables dès

la confirmation, il pourrait être consenti une possibilité d'annulation qui ne peut être automatique et devra faire l'objet d'un accord préalable de l'Auberge, pour que le client puisse s'en prévaloir

Il pourrait être consenti au client réservataire les conditions suivantes :

> pour les réservations de 1 ou 2 chambres (maxi 4 personnes) pour 1 ou 2 nuits :

- annulation gratuite 15 jours avant, paiement 50% jusqu'à 8 jours avant et 100% ensuite

> pour les annulations de réservations de plus de 2 nuits et pour les annulations de Groupes, (minimum 5 personnes), 2 chambres et plus (les suites sont comptabilisées comme 2 chambres) :

- annulation gratuite jusqu'à 1 mois avant, paiement 50% jusqu'à 15 jours avant et 100% ensuite

> pour les réservations très haute saison dont NOEL et Nouvel An, annulation gratuite 30 jours avant, paiement 50% jusqu'à 15 jours avant et 100% ensuite

Dans les conditions de dates ci-dessus décrites, l'Acheteur sera redevable d'une indemnité réduite correspondant à cinquante pour cent (50 %) ou cent pour cent (100%) du montant total de la prestation réservée TTC du montant des prestations réservées TTC

> En cas de fermeture administrative ou confinement générale de tous les français sur le territoire, ces C. G. ne seraient pas applicables et la réservation serait automatiquement annulée sans frais

### **Art N°5 Animaux**

Les animaux pourront être acceptés dans les salles de restaurant ou de petit déjeuner que si ceux-ci sont discrets et ne trouble pas la tranquillité des autres pensionnaires et clients. Compte tenu des excès constatés de certains clients avec chien, nous acceptons toujours ceux-ci mais sous réserve qu'ils acceptent les conditions suivantes  
Le 1er chien est gratuit si nous avons été prévenus à l'avance en même temps que la réservation et si de respects des dispositions ci-dessous.

Si il y a un 2e Chien, un supplément de 30€ sera demandé par nuit, 3e chien exclus  
Nous ne voulons plus de chien « énorme » sans avoir été prévenu et sans avoir donné notre accord préalable.

Les chiens doivent impérativement être tenus en laisse en permanence dans l'auberge. Lorsqu'ils reviennent de promenade ils doivent être nettoyés avant d'entrer dans



l'auberge

Ils doivent être éduqués et ne pas aboyer dans l'auberge

Ils ne doivent jamais rester seul (s) dans les chambres sans la présence de leurs propriétaires, d'une part pour éviter tout accident d'agression avec notre personnel quand ils rentrent dans les chambres pour réaliser leurs travaux de ménages, changement de linge et autres, et d'autre part pour éviter toutes dégradations, bruits, aboiements et autres

Tout séjour d'animaux ayant impliqué un nettoyage spécifique de la chambre ou ayant eu un manquement à ces conditions générales, donnera lieu à une facturation supplémentaire de 50€ pour frais de personnel ou gênes occasionnées

Tout manquement à ces dispositions pourra, en plus, entraîner l'exclusion des propriétaires des animaux et annulera leur séjour en cours. La totalité du séjour restera du sans aucune déduction possible au titres des préjudices subits

Le fait d'amener votre ou vos animaux à l'auberge implique votre accord irrévocable pour ces conditions générales

## Art N°6 Réclamations

Toute demande d'information ou réclamation doit être adressée par mail à [aubergedeliezey88@gmail.com](mailto:aubergedeliezey88@gmail.com). L'Auberge est assurée auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable au titre de sa responsabilité professionnelle. Toute réclamation relative à un séjour doit, pour être prise en compte, être envoyée dans un délai de 30 jours à compter de la fin du séjour. Le Client devra en outre avoir pris soin lors de son séjour de signaler tout désagrément afin de limiter un éventuel préjudice.

Selon l'article L.612-1 du Code de la consommation, il est rappelé que « *tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation* ».

À ce titre et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir **gratuitement** le médiateur du Tourisme et du voyage, dont les modalités de saisine sont disponibles sur son site : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)  
Il est rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice.

## Art N°7 Délogement

Dans l'hypothèse où, pour une raison indépendante de sa volonté, l'Auberge ne serait pas en mesure d'assurer la réservation prise, elle fera ses meilleurs efforts pour vous

reloger à ses frais dans un hôtel de catégorie au moins équivalente situé à proximité, sans obligation de réussite ou de résultat.

Aucune indemnités ne saurait être réclamées ou dues aux clients

### **Art N°8 Protection des données personnelles**

Merci de vous reporter à nos mentions légales.

### **Art N°9 Responsabilité et garantie**

Le Client reconnaît les risques liés à l'utilisation d'internet. L'Auberge fera ses meilleurs efforts pour s'assurer auprès de ses fournisseurs du bon fonctionnement du site mais ne saurait garantir que le présent site soit exempt de toute anomalie ou dysfonctionnement. L'Auberge ne saurait par conséquent être tenu responsable de dommages résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utilisation du site. En particulier sa responsabilité ne pourra être engagée en cas d'inexécution ou mauvaise exécution du fait du client, d'un tiers ou pour cause de force majeure.

### **Art N°10 Droit applicable et juridictions compétentes:**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. En application des dispositions du code de la consommation, le consommateur peut saisir à son choix : l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile ou la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

### **Art N°11 Dispositions finales**

Le fait pour l'Auberge de ne pas se prévaloir de l'une des clauses des présentes conditions générales ne saurait valoir renonciation pour l'avenir au bénéfice de la clause. Dans l'hypothèse où l'une des clauses serait déclarée nulle, elle sera déclarée non écrite sans que cela n'affecte la validité des autres dispositions, à moins qu'elle ne soit essentielle. Et déterminante. En cas de force majeure, en ce compris l'interruption des moyens de télécommunication, les grèves, l'Auberge sera déliée de ses obligations et les prestations inexécutées feront l'objet, en cas de paiement d'avance en ligne, d'un remboursement à l'exclusion du versement de tous dommages et intérêts.